ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23464 REGIONAL: Córdoba FECHA: abril de 2026

Constitución X Reestructuración:

Nombre Asociación o Alianza: Asociacion de usuarios MutualSer EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Asociacion Usuarios Municipio: Momil.

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde Abril 23 /26 Hasta Abril 23 /28

La **Asociación Mutual SER EPS-S,** Se inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

VIGILADO Supersalud

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continúa mencionando el marco legal del proceso donde en forma inicial se cita el Sistema General De Seguridad Social Integral Ley 100 de 1993 cuyo contenido unifica el sistema de salud, pensión, riesgos laborales y servicios sociales complementarios; para garantizar los derechos irrenunciables, cobertura universal y protección de contingencias.
En cuanto al Plan De Beneficios En Salud (PBS) se menciona es actualizado de forma periódica según resoluciones del Ministerio De Salud Y Protección Social ajustando de este modo los servicios financiados por la UPC actualmente Resolución 2765/2025 (Unidad De Pago Por Capitación) cuyo contenido consta de tres anexos técnicos dentro de ellos anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Por consiguiente, en aras de asegurar la calidad en los servicios, libre elección, atención oportuna y gestión de la información (quejas – reclamos) se crea el Sistema De Información Y Atención A Usuarios (SIAU) para gestionar peticiones, quejas, reclamos, denuncias, implementar buzones de sugerencias, mecanismos físicos – virtuales, orientar en la carta de deberes y derechos de los usuarios, atender barreras de acceso a servicios como funciones principales que mantengan la articulación de las instituciones con la comunidad fortaleciendo el proceso de Participacion Social mediante la conformación de Alianzas de Usuarios regidas por el Decreto 1757/1994 - Resolución 2367/2017 donde se organiza y establece los

mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

VIGILADO Supersalud

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, con un modelo de atención comunitario que fortalece a través de la gestión al riesgo la promoción en estilos de vida saludable para sus afiliados, asociados, colaboradores y demás aliados. Cuenta con oficinas locales para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con Cuatro (4) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (2) personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Nelfa Rangel Navajas	50882604	Nelfarangel60@gmail.com	Presidente.	
Oscar Mosquida Lopez	1.065.375	oslome061@gmail.com. 3225929044	Secretario.	
Carlos Hernandez Mendoza	15703161	carlosemigdio@gmail.com 3243100835	Tesorero.	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta médica general	Carlos Hernandez Mendoza	15703161	
Consulta médica odontológica.	Oscar Mesquida lopez	1.065.375.89	
Consulta laboratorio clínico.	Nelfa Rangel Navajas	50882604	Nelfa Rangel
Consulta medica ruta mantenimiento y promoción a la salud.	Olga Coavas Martinez	1065376553	olga coavas
	Yicela Pestana Balbotin.	1065378334	yicela pestana
NIA. Consulta RX.	(Servicio no habilitado en el IPSC)	NIA	NIA.
Entrega medicamentos – Farmacia.	Martha Charrasquiel O	26013147	Mcharrasquiel
	Olga Coavas Martinez	1065376553	olga coavas

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
NIA	NIA	NIA	NIA
NIA	NIA	NIA	NIA

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Carlos Hernandez Mendoza	15703161	B/ San francisco 3243100835	
Yicela Pastrana Balbutin.	1065378334.	B/ San francisco. 3206380125	Yicela Pastrana
Olga Coavas Martinez	NO: (1065378334) 1065376553	B/ Santa fe cia. 3004735818	Olga coavas

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Nelfa Rangel Navajas	50882604	B/ El Rincon 3126989791	Nelfa Rangel

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
E.S.E. Camu Momil.	Nelfa Rangel Navajas.	B/ El Rincon 3126989791	50882604	Nelfa Rangel.
E.S.E. Camu Momil.	Oscar Mosquera Lopez	B/ Mamon. 3225290410	1.065.37.834	
E.S.E. Camu Momil.	Carlos Hernandez Mendoza.	B/ San francisco 3243100835	15703761	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carlos Hernandez Mendoza	15703161	Bl San Francisco. 3243100835.	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Olga Cecilia Martinez.	1065376553	Bl Stafucia 3004735818	olga cecilia
Yicela Patricia Pestana Barbosa.	1065378334.	Bl San Francisco. 3206380125	Yicela Pestana

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Martha Charrasquiel. Orozco.	36013147	Venezuela. 3127354966	
Osegs Mosquida Lopez	1.065375.84	3225290410 Bl Manon	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Olga Cecilia Martinez	1065.376553	Bl Santa Lucia. 3004735818	olga cecilia

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carlos Hernandez Mendoza.	15703161	B/San francisco. 3243100835.	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Olga Coavas Martinez	1065376553	B/Santa lucia 3004735818	olga coavas

OBSERVACIONES

Se contó con la participacion de los entes secretaria de salud - Personeria, la cual interviene y enfatiza en el uso de canales de atencion para gestión de PQRD extiende nuevamente apoyo a la comunidad desde su rol, asi mismo se menciona dentro de la intervencion del grupo alianza de usuarios y usuarios en sala peticion para la EPS la cual consiste en la contratacion de personal para apoyo del actual funcionario, manifiestan que la poblacion del municipio ha crecido y una sola persona no es suficiente para la atencion. Se recibieron 4 postulaciones en sala Atús durante el proceso, se ingresaron 2 de ella en la asamblea

Para mayor constancia se firma en Momil a los 23 días del mes de Abril del año 2026.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL.

Recibí = 23/04/2026
Hora = 3:15pm
folios =
Yaseur Escaleno
Alcaldia de momil

VIGILADO Supersalud

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O REESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23464 REGIONAL: Córdoba. FECHA: Abril 23/26

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Leonor Mendoza M	26.012.380	Centro viento	Leonor M.
Dellanira Bohorquez	50887415	El caramelo	Dellanira B.
Yudith Ortiz	26.013.879	Roble	Yudith ortiz
Enrique alberto Martinez	15.700.783	Roble	Enrique
Daniela Daza Osorio	1065.378874	Centro viento	DANIELA
Rosa Garcia H	50.882.434	Venecia	Rosa Garcia
Jorge Enrique Chang	2.804347	Sabaneta	JORGE ENRIQUE CHANG
Miguel Morales	15.703.125	Sabaneta	Miguel Morales
Evelin Florente Hoyos	1.065375122	Santa Lucia	Evelin J.H.
ALFONSO NAAR NUÑEZ	10.653.73266	Floresta	
Santiago Jose Calderon	1151452600	Villavenecia	Santiago
Karen Segura Diaz	1065 379155	Roble	Karen Segura
Dormelina Alvarez	50. 882. 832	mamon	Dormelina A.
Andres Alvarez Vergara	6.589.472	mamon	Andres A.
Bibiana calderon	50881655	rincon	Bibiana
Nubia Morales P.	50881292	Centro	Nubia M.
Gladys Castro S.	50881490	Mamon	Gladys C.
David Berrocal	15702675	Roble	
Elisa Alvarez	26012334	Roble	Elisa

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Lisandra Martinez R	50-881413	B/Santalucia	Lisandra M.
Carlos Hugo Pérez	1071353760	Santander	Carlos H. P.
Mariana Coavas	1.065380707	Jefatura	Mariana
Benedicto Coavas	15700653	Jefatura	Benedicto
Carmen Florente	26.013.335	Jefatura	Carmen
Brandt Correa	26-013838	Villaluz	Brandt
Aracelis Zarraga	5723063	Palmera	Aracelis
Nelfa Rangel	50882604	El Rincon	Nelfa Rangel
Juan Blanco	1065776744	Personeria	Juan Blanco
Julio Peinado	15704890	Personeria	Julio Peinado
Omar Coavas Romero	1065378120	Alcaldia/s. salud	Omar Coavas R.
Jenny Lopez Coavas	50881357	B/venezuela	Jenny Lopez C.
Estefania Negrete R.	64550511	Santa Lucia	Estefania Negrete R.
Tania Narvaez	1003-063-383	las ramas	Tania Narvaez
Yelin vega	1065373631	San francisco	Yelin Vega
Carlos Hernandez M	15703161	San francisco	Carlos H.
Pedro Cuello	15701461	Santana	Pedro
Pilar Mercado	25954477	San antonio	Pilar Mercado
Yicela Pastrana	1.065378.334	San Francisco	Yicela Pastrana
Lauro Mendoza	26013668	B/Centro	Lauro Mendoza
Olga coavas	1065376553	santalucia	Olga coavas
Amanda Maniscalco	1067161347	B/ Rincon	Amanda M.
Martha R. Chacon	26013147	Venezuela	Martha R. Chacon
yomaira De Hoyos	50.882.788.	santander	Yomaira De Hoyos

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Mercedes Osorio	50882717	Floresta	Mercedes O.

VIGILADO Supersalud